



Landkreis Börde

Der Landrat

Landrat Martin Stichnoth: Bezug Fragebogen „Bürgernahe Verwaltung“



Liebe Einwohner des Landkreises Börde,

als Ihr neuer Landrat blicke ich am 15. Dezember 2018 auf die ersten 100 Tage meiner Amtszeit zurück.

In dieser Zeit habe ich mich intensiv in die Themen eingearbeitet und viele Gespräche geführt. Eines meiner wichtigen Anliegen ist es, bürgernah die Aufgaben zu erfüllen.

Mit Ihrer Hilfe möchte ich den Landkreis Börde für seine Einwohner, Besucher und Unternehmer für die Zukunft attraktiv und lebenswert gestalten. Dazu gehört auch eine zukunftsfähige Organisation der Kreisverwaltung, die sich an Bürgernähe, aber auch an Wirtschaftlichkeit orientiert.

Dafür haben meine Mitarbeiter einen Fragebogen erstellt, welcher Ihre Erwartungen zum Thema - Bürgernahe Verwaltung - des Landkreises Börde erfasst.

Bitte nehmen Sie sich ein wenig Zeit und nutzen Sie mit diesem Fragebogen die Möglichkeit, Wünsche, Ideen, Anregungen und Kritik zu äußern.

Die Befragung ist selbstverständlich freiwillig, anonym und läuft bis zum 31.01.2019

Die Ergebnisse werden in einer Arbeitsgruppe, bestehend aus Mitgliedern des Kreistages und der Kreisverwaltung ausgewertet und in eine Konzeption einfließen, welche dem Kreistag zur Beschlussfassung vorgelegt wird.

Den Fragebogen finden Sie auf der Startseite des Kreiswebportals unter www.landkreis-boerde.de.

Über eine rege Beteiligung würde ich mich freuen.

The Landrat
Martin Stichnoth



Pressemitteilung

Nr. 113 vom 19.12.2018

Online-Fragebogen zum Thema Bürgernähe bis 31. Januar 2019 ausfüllen

Landrat Martin Stichnoth ruft Einwohner ab 16 Jahren zur Teilnahme auf

Der Kreistag Börde hatte den Landrat beauftragt, ein Konzept für eine zukunftsfähige Organisation der Kreisverwaltung zu erarbeiten. Deshalb sind ab sofort die Einwohner des Landkreises Börde ab 16 Jahren aufgerufen, sich per Online-Fragebogen zum Thema Bürgernähe zu äußern. Die Befragung läuft bis 31. Januar 2019. Das Online-Formular kann über den Link www.landkreis-boerde.de/menschen/buergerbefragung direkt angesteuert werden. Ansonsten navigiert man von der Startseite www.landkreis-boerde.de über den Menüpunkt „Menschen“ zum Begriff „Bürgerbefragung“.

Der anonyme Fragebogen ist so aufbereitet, dass man über vorbereitete Menüs zum Beispiel sein Alter oder seine Wohnsitzgemeinde auswählen kann. Bei der weiteren Bearbeitung sind Antworten von 1 bis 8 zur Auswahl vorgegeben. Zum Beispiel steht bei der Frage eines freundlichen Empfangs in den Verwaltungsgebäuden die 1 für „sehr gut“ und die 8 für „verbesserungswürdig“.

The screenshot shows the online survey interface for 'Bürgernähe'. It includes a navigation bar with icons for 'Landkreis', 'Menschen', 'Wirtschaft', 'Erleben', and 'E-Mail'. The main content area contains several questions:

- 01 Wohnort: Haldensleben
- 02 Alter: 16-24
- 03 Wie häufig haben Sie Kontakt: monatlich oder häufiger
- 04 Wie haben Sie überwiegend Kontakt: 0 Objekte
- 05 Mit welchen Ämtern / Fachdiensten hatten Sie bisher Kontakt?: 0 Objekte
- 06 Ist die Kreisverwaltung für Sie gut erreichbar?: ja
- 07 Wie kommen Sie in die Kreisverwaltung?: 0 Objekte
- 08. Wie bewerten Sie als Bürger die folgenden Kriterien der Kreisverwaltung auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht)?

Below the questions, there is a section for '08.1 freundlicher und qualifizierter Empfang' with radio buttons for ratings 1 (sehr gut), 2, and 3.

On the right side, there is a 'Kontakt' box with the following information:

Kontakt
 Landkreis Börde
 Frau Vivian Steigemann
 Bornsche Straße 2
 39340 Haldensleben
 Telefon: 03904 7240-2343
 E-Mail: [vivian.steigemann\(at\)boerdekreis.de](mailto:vivian.steigemann(at)boerdekreis.de)

So sieht die Internetseite „Fragebogen zum Thema Bürgernähe“ aus / der Fragebogen kann Online ausgefüllt und versandt werden (Screenshot Landkreis Börde)

Die Erwartungen an den Landkreis Börde und seine Aufgabenerfüllung haben sich durch die Herausforderungen einer sich wandelnden Gesellschaft deutlich verändert. So die Feststellung des Kreistages, aus der sich der Arbeitsauftrag an die Verwaltung ableitet.

Kontakt:

Uwe Baumgart
 Bornsche Straße 2
 39340 Haldensleben

Telefon: +49 3904 7240-1204
 Telefax: +49 3904 7240-51204
 E-Mail: presse@boerdekreis.de

Der Landkreis muss sich dem demographischen Wandel, den Chancen und Risiken durch moderne Technologien und dem enger werdenden finanziellen Spielraum stellen. Diese Veränderungen werden die Kreisverwaltung Börde vor neue Herausforderungen stellen.

Deshalb hat der Kreistag am 09.05.2018 den Landrat durch Beschluss beauftragt, ein Konzept für eine zukunftsfähige Organisation der Kreisverwaltung zu erarbeiten. Die öffentliche Verwaltung soll den Zielen der Bürgernähe, aber auch der Flächenpräsenz und Wirtschaftlichkeit entsprechen.

Wie lassen sich angesichts solcher Entwicklungen die Zuständigkeiten und Verfahrensabläufe optimieren? Um diese Frage zu beantworten hat der Landrat neben verwaltungsinternen Maßnahmen entschieden, auch die Einwohner des Landkreises Börde durch eine Online-Befragung an diesem Prozess zu beteiligen.